

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน ๘๐ คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน ๒๙ คน หญิง จำนวน ๕๑ คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ข้าราชการน้ำมัน/โรงแรม จำนวน ๘๐ คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

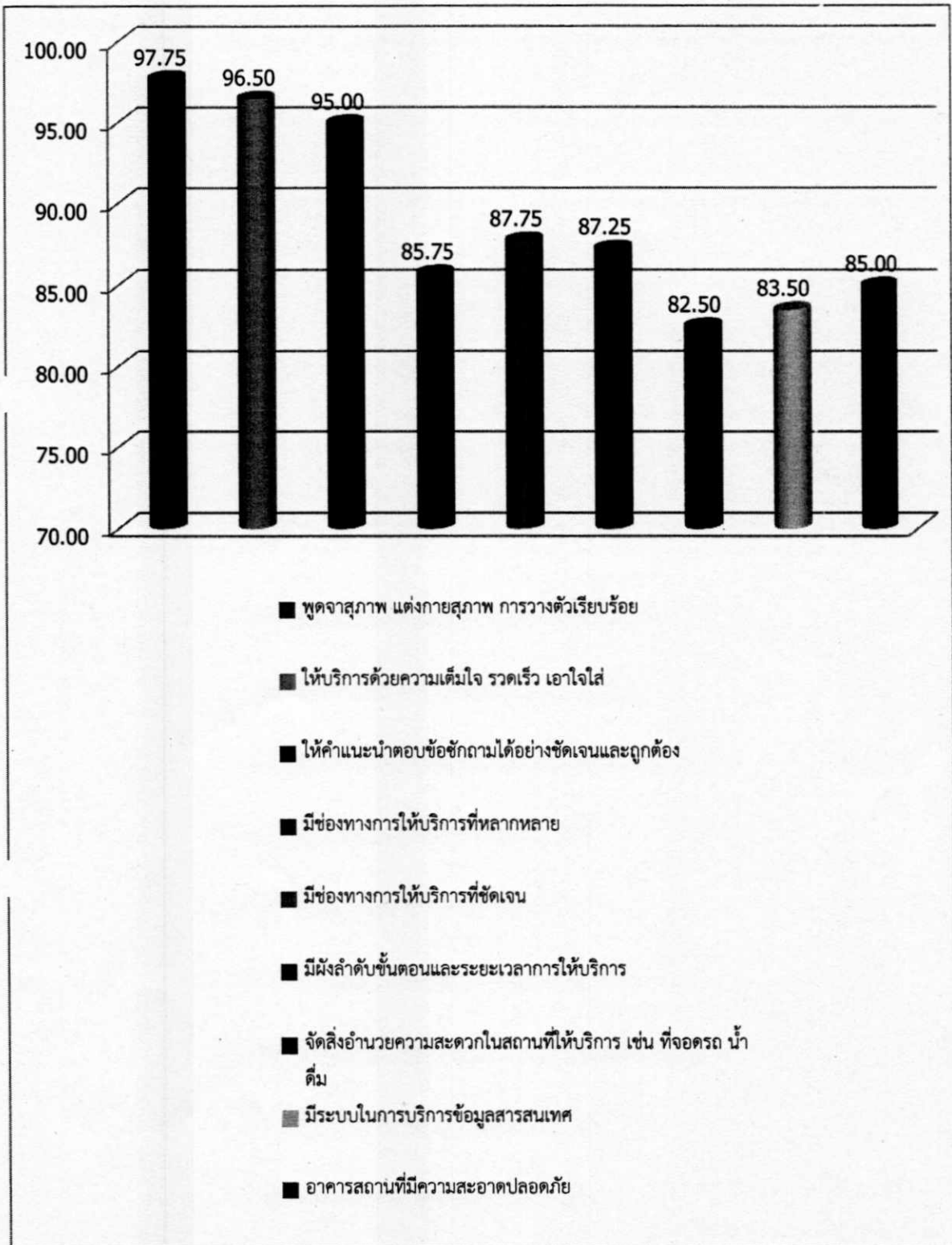
	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น
1.1 พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	391	97.75	4.89	ดีมาก
1.2 ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	386	96.50	4.83	ดีมาก
1.3 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	380	95.00	4.75	ดีมาก
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	343	85.75	4.29	ดีมาก
2.2 มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	351	87.75	4.39	ดีมาก
2.3 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	349	87.25	4.36	ดีมาก
3.1 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	330	82.50	4.13	ดี
3.2 มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	334	83.50	4.18	ดี
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	340	85.00	4.25	ดีมาก
		89.00	4.45	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
๑	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
๒	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
๓	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
๔	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
๕	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม **ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ **ตอนที่ ๓** ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ  ชาย  หญิง

๒) อายุ..... ๓๓ .....ปี

๓) วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการทะเบียน..... ฐาน.๓๕.....

**ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)  
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑) พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	/				
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/			
๓) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	/				
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			/		
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ  ชาย  หญิง

๒) อายุ..... H 2 .....ปี

๓) วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการระบุ ศาลากลาง ศาลากลาง อ.บางปลาร้า

**ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑) พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	✓				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	✓				
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	✓				
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑) มีช่องทางกรให้บริการที่หลากหลาย	✓				
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	✓				
๓) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	✓				
<b>๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	✓				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	✓				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	✓				

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

**คำชี้แจง :** แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

**ตอนที่ ๑** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ  ชาย  หญิง

๒) อายุ 54 ปี

๓) วุฒิการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  ปริญญาโท  สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการบัญชี ที่วัดท่าพี่เลี้ยง

**ตอนที่ ๒** ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)  
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
<b>๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๑) พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่		/			
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง		/			
<b>๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน			/		
๓) มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			/		
<b>๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			/		
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย			/		