

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน มกราคม 2562

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 37 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 16 คน หญิง จำนวน 21 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ชำระภาษีน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 37 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

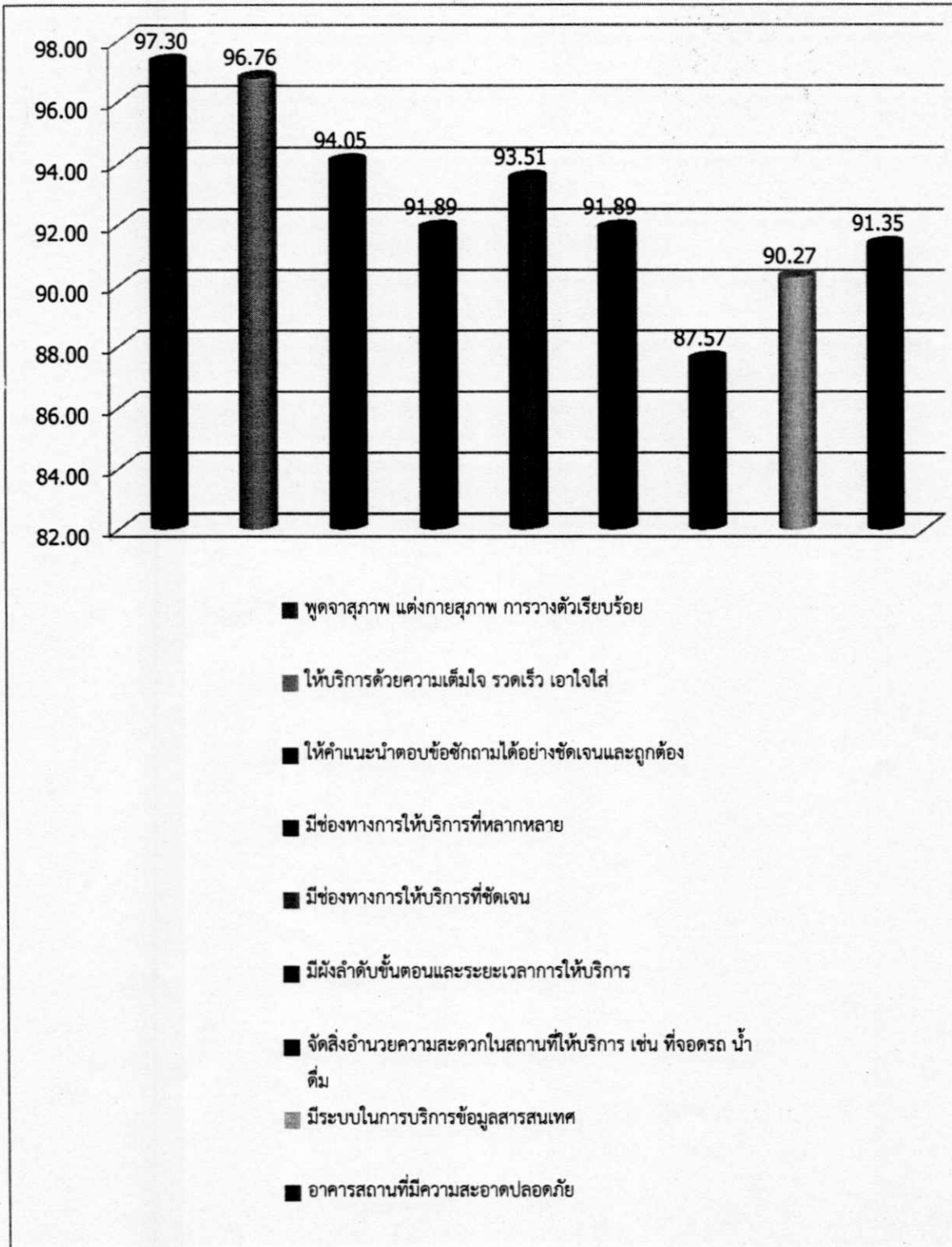
ข้อที่	หัวข้อ	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พูดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	180	97.30	4.86	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	179	96.76	4.84	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	174	94.05	4.70	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	170	91.89	4.59	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	173	93.51	4.68	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	170	91.89	4.59	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	162	87.57	4.38	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	167	90.27	4.51	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	169	91.35	4.57	ดีมาก	
				92.73	4.64	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
๑	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
๒	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
๓	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
๔	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
๕	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ

ชาย

หญิง

๒) อายุ..... 50ปี

๓) วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการทะเบียน.....

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) สุขภาพดี แต่งกายสุภาพ ภาววางตัวเรียบร้อย	/				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	/				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	/				

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ

ชาย

หญิง

๒) อายุ..... ๖๗ปี

๓) วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการทะเบียน

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) สุขภาพดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	/				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางในการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	/				

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ ชาย หญิง

๒) อายุ..... 63ปี.

๓) วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

การทะเบียน..... *mm*

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) บุคลิกสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่			/		
๓) ให้คำแนะนำข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง		/			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน		/			
๓) มีสื่อคำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ		/			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ		/			
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย		/			