

สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ อบจ.สุพรรณบุรี

ประจำเดือน มีนาคม 2562

ประเมินโดยวิธีสุ่มสำรวจความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการ จำนวน 80 คน

ตอนที่ ๑ (1) ข้อมูลของผู้รับบริการ

เพศ ชาย จำนวน 33 คน หญิง จำนวน 47 คน

(2) ใช้บริการในเรื่อง

1. ข้าราชการน้ำมัน/โรงแรม จำนวน 80 คน (กองคลัง)

ตอนที่ 2 ระดับผลประเมินความคิดเห็น

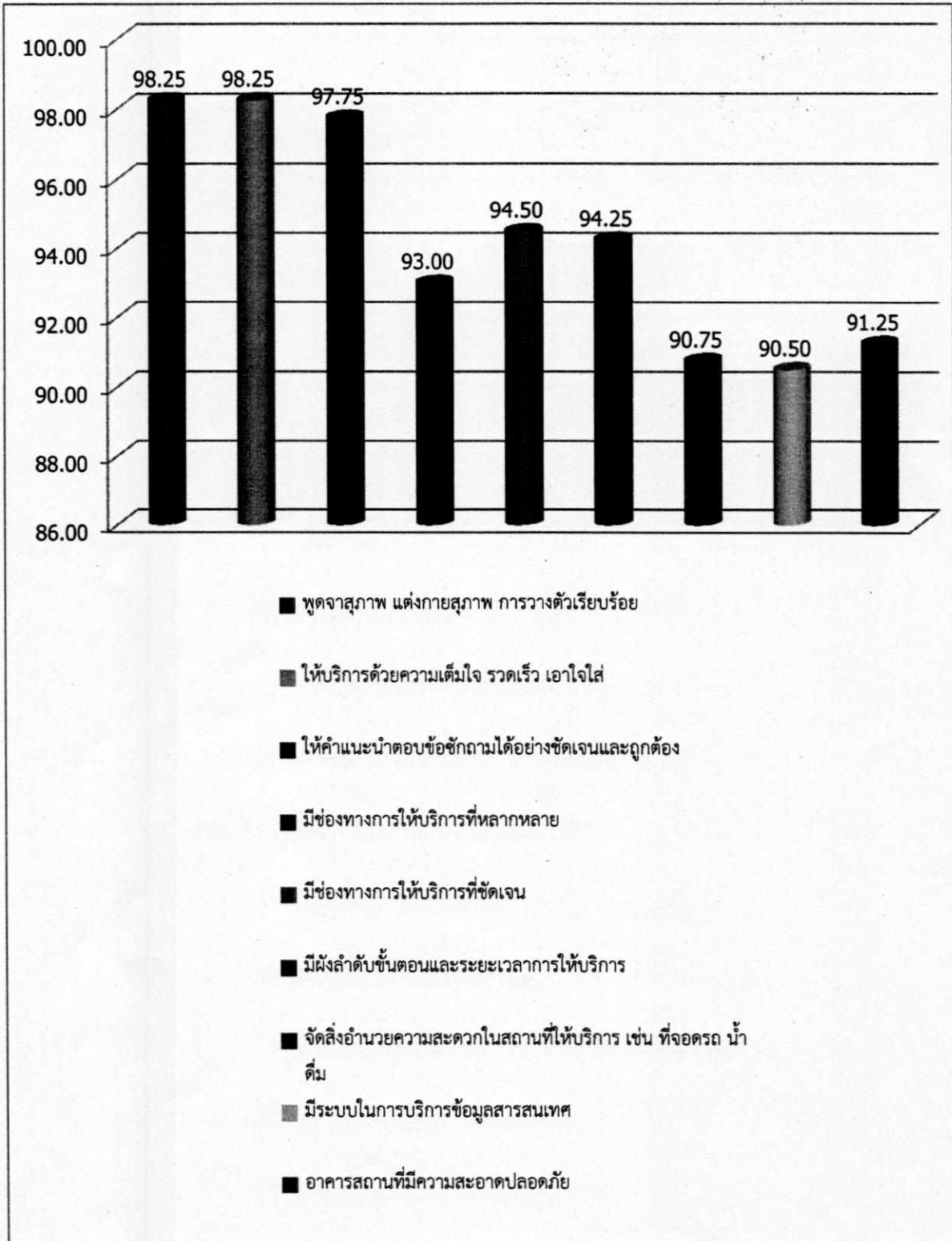
ข้อ	รายละเอียด	รวม	%	ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น	
1.1	พุดจาสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	393	98.25	4.91	ดีมาก	
1.2	ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	393	98.25	4.91	ดีมาก	
1.3	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	391	97.75	4.89	ดีมาก	
2.1	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	372	93.00	4.65	ดีมาก	
2.2	มีช่องทางการให้บริการที่ชัดเจน	378	94.50	4.73	ดีมาก	
2.3	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	377	94.25	4.71	ดีมาก	
3.1	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	363	90.75	4.54	ดีมาก	
3.2	มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	362	90.50	4.53	ดีมาก	
3.3	อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	365	91.25	4.56	ดีมาก	
				94.28	4.71	ดีมาก

ลำดับ	ช่วงคะแนน (ค่าเฉลี่ย)	ระดับความคิดเห็น
๑	๔.๒๑ - ๕.๐๐	ดีมาก
๒	๓.๔๑ - ๔.๒๐	ดี
๓	๒.๖๑ - ๓.๔๐	พอใช้
๔	๑.๘๑ - ๒.๖๐	ควรปรับปรุง
๕	๑.๐๐ - ๑.๘๐	ต้องปรับปรุง

หมายเหตุ : เกณฑ์ระดับการคิดเห็นของประชาชนผู้มาขอรับบริการ

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นอื่น ๆ

ไม่มี



แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ

ชาย

หญิง

๒) อายุ..... 30ปี

๓) วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

ธุรการระบุ จากของ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)

ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) สุขภาพดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
๓) ให้คำแนะนำข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	/				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	/				

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำมาผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

และขอคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ

ชาย

หญิง

๒) อายุ 48 ปี

๓) วุฒิมัธยมศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในเรื่องใด/ส่วนราชการใด

กรมการสุขาภิบาล

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ความเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) สุขภาพดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
๓) ให้คำแนะนำข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	/				
๒. จำนวนกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๓. สถานที่อำนวยความสะดวก					
๑) จัดตั้งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓) อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	/				

แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการประเมินและข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะถูกนำไปประมวลผลในภาพรวม และนำผลไปใช้ในการปรับปรุงในการให้บริการของส่วนราชการในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

แบบสอบถามแบ่งเป็น ๓ ตอน ได้แก่

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็นอื่นๆ เพิ่มเติม

๑. ข้อมูลของผู้รับบริการ

๑) เพศ ชาย หญิง

๒) อายุ 47 ปี

๓) วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

๒. ท่านได้ใช้บริการในรูปของใด/ส่วนราชการใด

กรมการขนส่งทางบก

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ ๕ = มากที่สุด ๔ = มาก ๓ = ปานกลาง ๒ = น้อย ๑ = น้อยที่สุด

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	๕	๔	๓	๒	๑
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑) พูลจงสุภาพ แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
๒) ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	/				
๓) ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	/				
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	/				
๒) มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน	/				
๓) มีสิ่งอำนวยความสะดวกและระยะเวลาการให้บริการ	/				
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑) จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
๒) มีระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	/				
๓) อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	/				