



# บันทึกข้อความ

4066  
 ห้องรองนายก อบจ.  
 วันที่ ๓๑.๑๒.๖๒  
 วันที่ ๒๘ ส.ค. ๒๕๖๒  
 เวลา ๑๑.๐๑ น.  
 ๕๑๐

ส่วนราชการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กองแผนและงบประมาณ โทร. ๐-๓๕๔๓-๑๗๗๖

ที่ สพ ๕๑๐๐๓/ วันที่ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานข้อมูลสรุปคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๒

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ สังกัดกองแผนและงบประมาณ ขอรายงานผลข้อมูลคะแนนความพึงพอใจต่อการให้บริการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ในระหว่างวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ มีรายละเอียด ดังนี้

| ลำดับ | พนักงาน                | จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |     |       | รวมตอบ |
|-------|------------------------|--------------------------------|------|-------|-----|-------|--------|
|       |                        | น้อยมาก                        | น้อย | พอใช้ | ดี  | ดีมาก |        |
| ๑     | ผู้อำนวยการ ๑-๒        | ๒                              | ๒    | ๑๔    | ๑๘๐ | ๙๒๖   | ๑,๑๑๖  |
| ๒     | ผู้อำนวยการ ๓          | ๔                              | ๕    | ๕     | ๕๘  | ๓๘๕   | ๔๕๗    |
| ๓     | กองคลัง ๑              | ๐                              | ๐    | ๐     | ๑   | ๑๒๖   | ๑๒๗    |
| ๔     | กองคลัง ๒              | ๐                              | ๑    | ๑     | ๕๕  | ๒๗๘   | ๓๓๕    |
| ๕     | ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ | ๐                              | ๐    | ๐     | ๐   | ๗     | ๗      |
|       | รวม                    | ๖                              | ๗    | ๑๙    | ๒๙๔ | ๑,๗๒๒ | ๒,๐๔๒  |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติ อ่ำเกิด)

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ปฏิบัติหน้าที่  
 หัวหน้าศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศ

ทราบ

(นายบุญชู จันทรสุวรรณ)  
 นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
 ๒๘ ส.ค. ๒๕๖๒

(นางเสร์มณี หล่อวัฒนากุล)

ผู้อำนวยการกองแผนและงบประมาณ

- ๖๓๖๕ มาก 84% -

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

(นายสมคิด ปทุมสูติ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
 28 ส.ค. 2562

(นายรามิต พัฒนมงคลเชฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี  
 28 ส.ค. 2562

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2019-07-01 00:00:00 - 2019-07-31 23:59:59 |                                   |      |       |     |       |        |
|--|-----------------------------------|------|-------|-----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ที่ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |     |       |        |
|  | น้อยมาก                           | น้อย | พอใช้ | ดี  | ดีมาก | รวมตอบ |
| ตุ้จ้ำนนำยบ้ดรร1-2   | 2                                 | 2    | 6     | 180 | 926   | 1116   |
| รวม  | 2                                 | 2    | 6     | 180 | 926   | 1116   |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2019-07-01 00:00:00 - 2019-07-31 23:59:59 |                                |      |       |    |       |        |
|--|--------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ติดตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                        | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| ตุ้จ้ห้ญ้ย้บ้ด้ร3  | 4                              | 5    | 5     | 58 | 385   | 457    |
| รวม  | 4                              | 5    | 5     | 58 | 385   | 457    |



| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2019-07-01 00:00:00 - 2019-07-31 23:59:59 |                                |      |       |    |       |        |
|--|--------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                        | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| กองคลัง 1  | 0                              | 0    | 0     | 1  | 126   | 127    |
| รวม  | 0                              | 0    | 0     | 1  | 126   | 127    |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2019-07-01 00:00:00 - 2019-07-31 23:59:59 |                                |      |       |    |       |        |
|--|--------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                        | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| กองคลัง 2  | 0                              | 1    | 1     | 55 | 278   | 335    |
| รวม  | 0                              | 1    | 1     | 55 | 278   | 335    |

| รายงานคะแนนความพึงพอใจ ตั้งแต่วันที่ 2019-07-01 00:00:00 - 2019-07-31 23:59:59 |                                |      |       |    |       |        |
|--|--------------------------------|------|-------|----|-------|--------|
| พนักงาน  | จำนวนผู้ตอบตามระดับความพึงพอใจ |      |       |    |       |        |
|  | น้อยมาก                        | น้อย | พอใช้ | ดี | ดีมาก | รวมตอบ |
| นายสรลักษณ์ อ้าเกิด  | 0                              | 0    | 0     | 0  | 7     | 7      |
| รวม  | 0                              | 0    | 0     | 0  | 7     | 7      |