



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

คู่มือระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์

แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)



สารบัญ


แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง).....	2
รหัสแบบคำร้อง.....	5
การติดตามสถานะ	7



ระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์

ระบบแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค(ไฟแสงสว่าง, ถนน, กำจัดผักตบชวา) เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชนสามารถแจ้งงานสาธารณูปโภค ที่ชำรุดเสียหาย

แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)



แบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)

ข้อมูลผู้ยื่นแบบคำร้อง ช่างเจ้า

หมายเลขประจำตัวประชาชน*	คำนำหน้า*	ชื่อ*	นามสกุล*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
บ้านเลขที่*	หมู่ที่*	ตำบล*	อำเภอ*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
จังหวัด*	หมายเลขโทรศัพท์*		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

หมายเหตุ

มีความประสงค์ แจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)

จุดติดตั้งบริเวณ*	ภาพประกอบ*
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ*	
<input type="text"/>	
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ	
<input type="text"/>	
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ	
<input type="text"/>	

หมายเหตุ "ต้องเป็นไฟฟ้าส่องสว่างในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น"



๑. **ข้อมูลผู้ยื่นแบบคำร้อง ข้าพเจ้า** คือ รายละเอียดข้อมูลส่วนตัว พร้อมรายละเอียดที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ยื่นแบบคำร้องแจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)

- คำนำหน้า
- ชื่อ
- นามสกุล
- บ้านเลขที่
- หมู่ที่
- ตำบล
- อำเภอ
- จังหวัด
- หมายเลขโทรศัพท์

๒. **หมายเหตุ** สำหรับกรอกคำอธิบายเพิ่มเติม

1 ข้อมูลผู้ยื่นแบบคำร้อง ข้าพเจ้า

หมายเลขประจำตัวประชาชน*	คำนำหน้า*	ชื่อ*	นามสกุล*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
บ้านเลขที่*	หมู่ที่*	ตำบล*	อำเภอ*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
จังหวัด*	หมายเลขโทรศัพท์*		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

2 หมายเหตุ



๓. **ความประสงค์ แจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)** คือ บริเวณจุดติดตั้งไฟส่องสว่าง ที่ต้องการแจ้งซ่อมพร้อมทั้งแนบไฟล์รูปถ่ายประกอบ
- จุดติดตั้งบริเวณ*
 - ภาพประกอบ*
 - ปัญหาที่พบ
๔. กด **ยื่นแบบคำร้อง** เมื่อทำการกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว หรือ **ยกเลิก**

3 มีความประสงค์ แจ้งซ่อมงานสาธารณูปโภค (แสงสว่าง)

จุดติดตั้งบริเวณ*	ภาพประกอบ*
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ*	<input type="text"/>
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ	<input type="text"/>
จุดติดตั้งบริเวณ	ภาพประกอบ
<input type="text"/>	<input type="button" value="เลือกไฟล์"/> <input type="button" value="ไม่ได้เลือกไฟล์ใด"/>
ปัญหาที่พบ	<input type="text"/>

4

หมายเหตุ * ต้องเป็นไฟฟ้าส่องสว่างในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรีเท่านั้น"

หมายเหตุ * หมายถึง Required ข้อความที่จำเป็น หรือบังคับกรอก



รหัสแบบคำร้อง

เมื่อ กรอกรายละเอียดที่จำเป็นลงในแบบฟอร์มครบถ้วนและ กดยื่นแบบคำร้องแล้ว ระบบจะแสดง ข้อความ

“ระบบได้บันทึกคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว
รหัสแบบคำร้องของท่านคือ TT๖๖๐๕๐๖๐๐๐๑”

รหัสแบบคำร้อง ประกอบด้วย

๑. TT คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษ ๒ หลักของแต่ละแบบฟอร์ม
๒. YY คือ ปีพ.ศ. ที่กรอกแบบคำร้อง
๓. MM คือ เดือน ที่กรอกแบบคำร้อง
๔. DD คือ วันที่ ที่กรอกแบบคำร้อง
๕. XXXX คือ ตัวเลขรันนิ่งจำนวน ๔ หลัก

หมายเหตุ

ระบบได้บันทึกคำร้องของท่านเรียบร้อยแล้ว
รหัสแบบคำร้องของท่านคือ TT6605060001

เอกสารยืนยันการขอรับบริการ

กรุณามั่นใจเอกสารยืนยันการขอรับบริการนี้ไว้สำหรับติดตามความคืบหน้าแบบคำร้องของท่าน

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน*

ยื่นแบบคำร้อง

ยกเลิก

คลิก เอกสารยืนยันการขอรับบริการ ระบบจะมีไฟล์ *.pdf ฟอร์มรหัสแบบคำร้อง ให้ดาวน์โหลดไว้เป็นหลักฐาน

แบบคำร้องขอใช้บริการรถสาธารณะที่ TT6605080001

1 / 1 100% + -

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
ระบบงานบริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ E-Service

วันที่ 08/05/2566 เวลา 12:08:40

เรื่อง ขอแจ้งการรอดูผลเคลื่อนที่

เรียน นาย สวัสดิ์ มีเขต ทาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
ได้รับข้อมูลคำร้องขอรับบริการของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รหัสแบบคำร้องของท่านคือ TT6605080001
ท่านสามารถติดตามการดำเนินงานได้ที่ <https://suphan.go.th/eservice>

หรือมีข้อสงสัยโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๓๕๒๒ ๕๕๐๐, ๐ ๓๕๔๓ ๑๒๒๒, ๐ ๓๕๔๓๑ ๑๒๒๖
E-mail : suphan.go.th@gmail.com
Line Official : paosuphan

*** หมายเหตุ กรุณามั่นใจเอกสารนี้ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อยืนยันการขอรับบริการ ***



รายละเอียด ฟอร์มรหัสแบบคำร้อง ประกอบด้วย

1. วันที่ เวลา แจ้งแบบคำร้อง
2. เรื่องที่แจ้ง จากฟอร์มอะไร
3. ชื่อผู้แจ้ง
4. รหัสแบบคำร้อง ผู้แจ้งสามารถนำรหัสไปค้นหาสำหรับติดตามการดำเนินการ
5. รายละเอียดสำหรับติดต่อ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
ระบบงานบริการประชาชนผ่านเว็บไซต์ E-Service

1 วันที่.....08/05/2566..... เวลา.....12:08:40.....

2 เรื่อง ...ขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่.....

3 เรียน.....นาย สวัสดิ์ มีโชค.....

4 ทาง องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
ได้รับข้อมูลคำร้องการขอรับบริการของท่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รหัสแบบคำร้องของท่านคือ.....TT6605080001.....

ท่านสามารถติดตามการดำเนินการได้ที่ <https://suphan.go.th/eservice>

หรือมีข้อสงสัยโทรสอบถามเพิ่มเติมได้ที่

เบอร์ติดต่อ : ๐ ๓๕๕๒ ๕๕๐๐, ๐ ๓๕๔๓ ๑๗๗๗, ๐ ๓๕๔๓๑ ๑๗๗๖

E-mail : suphan.go.th@gmail.com

Line Official : [pao.suphan](https://www.line.me/tv/pao.suphan)



5

*** หมายเหตุ กรุณาเก็บเอกสารนี้ไว้เป็นหลักฐาน เพื่อยืนยันการขอรับบริการ ***



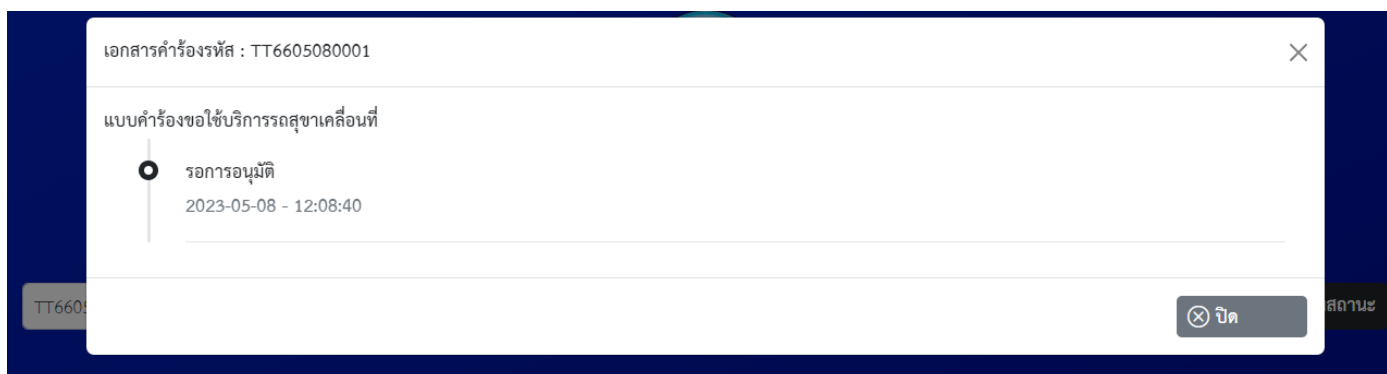
การติดตามสถานะ

- สามารถ นำรหัสแบบคำร้องมาค้นหาได้ที่หน้าหลักของ ระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์
- กรอกรหัสแบบคำร้อง
 - กด ติดตามสถานะ



The screenshot shows the top part of the E-Service website. At the top center is the logo of the Department of Administrative Services. Below it, the text 'ระบบงานบริการประชาชน (E-Service) ผ่านเว็บไซต์' is displayed. A search bar contains the text 'TT6605080001', which is highlighted with a red box and a red circle labeled '1'. To the right of the search bar is a button labeled 'ติดตามสถานะ', also highlighted with a red box and a red circle labeled '2'.

ระบบจะแสดงรายงานสถานะคำร้องให้ทราบ



The screenshot shows a pop-up window displaying the status of a request. The window title is 'เอกสารคำร้องรหัส : TT6605080001'. The main content area shows 'แบบคำร้องขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่' and a list of items. The first item is 'รถการอนุมัติ' with a date and time '2023-05-08 - 12:08:40'. At the bottom right of the window is a button labeled 'ปิด'.

