



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี โทร. ๐ ๓๕๕๓ ๑๗๗๘

ที่ สพ ๕๑๐๐๖/ ๑๕๑

วันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

7 666
ห้องรายนายก อบจ.

รับที่..... ๗๕๕๐

วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๗

เวลา ๑๑.๓๕ น.

เรื่อง รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ได้ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉิน หรือ ประสบอุบัติเหตุทางท้องถนน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน ๑๖๖๙ เป็นประจำทุกวันและตลอด ๒๔ ชั่วโมง นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ในการนี้ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน ขอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกัลยา วัฒนเกษมเสวี)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

๑ 1 พ.ย. 2567

นำเรียนเพื่อโปรดทราบ

(นายสมโภช ทองสุก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

1

๗๗

67

ทราบ

(นายสมคิด ปทุมสุติ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

13 พ.ย. 2567

นำเรียนเพื่อทราบ

(นายเอียรินทร์ ปิทมรินทร์กุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี

๑ 1 พ.ย. 2567

.....รายน.ฝ่ายฯ...../...../.....

.....เจ้าหน้าที่...../...../.....

.....พิมพ์/ทาน...../...../.....

รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ การแพทย์ฉุกเฉิน
กลุ่มงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน กองสาธารณสุข องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗)

ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี มีหน้าที่หลักในการรับแจ้งเหตุ การเจ็บป่วยฉุกเฉิน ประสานงานกับหน่วยปฏิบัติการทุกระดับที่เกี่ยวข้องในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อสื่อสาร ประสานการช่วยเหลือ แนะนำการช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ป่วยหรือผู้พบผู้ป่วยฉุกเฉิน สั่งการและกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดสุพรรณบุรี บันทึกข้อมูลการรับแจ้งเหตุและสั่งการ ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน อีกทั้งยังทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆ เช่น ตำรวจ ดับเพลิง มูลนิธิ ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ฯลฯ เพื่อเป็นการให้บริการประชาชนในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี และเขตรอยต่อจังหวัดใกล้เคียง โดยรับแจ้งเหตุจากประชาชนโดยตรง หรือ รับแจ้งผ่านศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉินอื่นๆ ซึ่งเป็นการปฏิบัติงานตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี ขอรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ดังนี้

๑.การสื่อสาร

๑.๑ ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ การแพทย์ฉุกเฉินฯ ได้มีการสื่อสารในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน ๑๒๒,๓๙๐ ครั้ง โดยแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้

- จำนวนครั้งการรับสายโทรเข้าทางหมายเลข ๑๖๖๙	๕๗,๖๔๐	ครั้ง
- จำนวนครั้งการโทรออกประสานงาน	๒๐,๒๑๖	ครั้ง
- จำนวนครั้งการประสานงานทางวิทยุสื่อสาร	๘,๘๖๒	ครั้ง
- ประสานงานด้านข้อมูลในระบบ ITEMS ๔.๐	๓๕,๖๗๒	ครั้ง

๑.๒ การให้บริการของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการฯ ผ่านทางหมายเลข ๑๖๖๙ จำนวน ๔๖,๐๘๐ ครั้ง โดยแบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้

- การรับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉิน	๒๑,๓๕๙	ครั้ง
- จำนวนครั้งการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	๕,๐๓๒	ครั้ง
- จำนวนครั้งการประสานงานให้ความช่วยเหลือด้าน	๗,๓๓๙	ครั้ง

อื่นๆ เช่น รถเสีย ุงเข้าบ้าน ไฟไหม้ ฯลฯ

- สายก่อนวน	๑๒,๓๕๐	ครั้ง
-------------	--------	-------

๑.๓ ประสานงานด้านการดูแลผู้เจ็บป่วยฉุกเฉิน

- จำนวนปฏิบัติการกู้ชีพ	๑๗,๘๓๖	ปฏิบัติการ
- ให้การช่วยเหลือประชาชนในจังหวัดสุพรรณบุรี	๑๓,๙๙๖	ราย

๒.บริการระดับ

บริการระดับ	จำนวน	ร้อยละ
บริการระดับ ALS :	๕,๘๖๗	๓๘.๐๔
บริการระดับ BLS :	๒,๘๘๘	๑๖.๑๙
บริการระดับ FR :	๘,๘๕๑	๔๙.๖๒
ไม่ระบุ :	๒๓๐	๑.๒๙
รวมทั้งหมด	๑๗,๘๓๖	๑๐๐

๓.วิธีการแจ้งเหตุ

วิธีการแจ้งเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ประชาชนทางหมายเลข ๑๖๖๙	๑๗,๖๐๖	๙๘.๐๙
๒. โทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙ ที่เป็น Second Call	๑๑	๐.๑๙
๓. ประชาชนหมายเลขอื่นๆ	๒	๐
๔. วิทยุสื่อสาร	๒๑๗	๑.๗๒
๕. ไม่ระบุวิธีการแจ้งเหตุ	๐	๐
รวมทั้งหมด	๑๗,๘๓๖	๑๐๐

๔.ประเภทของเหตุที่ให้บริการ

อาการนำ/ระดับความเร่งด่วน	แดง	เหลือง	เขียว	ขาว	รวม
๑. ปวดท้อง/หลัง/เชิงกรานและขาหนีบ	๔๖	๘๓๕	๑๖	๙	๙๐๖
๒. แพ้ยา/แพ้อาหาร/แพ้สัตว์ต้อย/แอนาฟิแล็กซิส/ปฏิกิริยาภูมิแพ้	๗๓	๔๓	๐	๐	๑๑๖
๓. สัตว์กัด	๗	๘๙	๐	๒	๙๘
๔. เลือดออก (ไม่ทราบสาเหตุจากการบาดเจ็บ)	๑๕๗	๑๕๖	๐	๐	๓๑๓
๕. หายใจลำบาก /ติดขัด	๑,๕๖๓	๕๙๖	๖๓	๐	๒,๒๒๒
๖. หัวใจหยุดเต้น	๑๒๘	๐	๐	๐	๑๒๘
๗. เจ็บแน่นทรวงอก/หัวใจ/มีปัญหาทางด้านหัวใจ	๓๓๖	๑๘๘	๑	๐	๕๒๕
๘. สำลัก/อุดกั้นทางเดินหายใจ	๒๘	๑๒	๒	๐	๔๒
๙.เบาหวาน	๓๓๕	๕๕	๐	๐	๓๙๐
๑๐. ภาวะฉุกเฉินเหตุสิ่งแวดล้อม	๗	๑๔	๔	๐	๒๕
๑๒. ปวดศีรษะ/ภาวะผิดปกติทางตา/หู/คอ/จมูก	๑๗	๑๙๐	๔	๓	๒๑๔
๑๓. คลุ้มคลั่ง/ภาวะผิดปกติทางจิตประสาท/อารมณ์	๓๖	๑๒๗	๓	๐	๑๖๖
๑๔. พิษ/รับยาเกินขนาด	๖๑	๕๔	๑	๐	๑๑๖
๑๕. มีครรภ์/คลอด/นรีเวช	๕๗	๖๖	๐	๐	๑๒๓
๑๖. ชัก/มีสัญญาณบอกเหตุการชัก	๖๑๒	๑๓๕	๐	๐	๗๔๗
๑๗. ป่วย/อ่อนเพลีย/อัมพาตเรื้อรัง/ไม่ทราบ ไม่จำเพาะ/อื่นๆ	๙๒๑	๑,๘๖๗	๓๙	๖	๒,๘๓๓
๑๘. อัมพาต(กำลังกล้ามเนื้ออ่อนแรง/สูญเสียการรับความรู้สึก/ยืนหรือเดินไม่ได้เฉียบพลัน	๓๒๖	๖๑	๐	๐	๓๘๗
๑๙. ไม่รู้สึกตัว/ไม่ตอบสนอง/หมดสติชั่วคราว	๙๘๓	๔๓๑	๐	๐	๑,๔๑๔
๒๐. เด็ก(กุมารเวชกรรม)	๔๑	๖๙	๑๓	๐	๑๒๓

อาการนำ/ระดับความเร่งด่วน	แดง	เหลือง	เขียว	ขาว	รวม
๒๑. ถูกทำร้าย	๓๓	๑๓๐	๒๔	๐	๑๘๗
๒๒. ไฟไหม้/ลวกเหตุความร้อน/สารเคมี/ไฟฟ้าช็อต	๑๙	๒๐	๐	๐	๓๙
๒๓. ตกน้ำ/จมน้ำ/หน้าคว่ำจมน้ำ/บาดเจ็บเหตุดำน้ำ/บาดเจ็บทางน้ำ	๑๗	๔	๐	๐	๒๑
๒๔. พลัดตกหกล้ม/อุบัติเหตุ/เจ็บปวด	๓๓๗	๙๔๓	๒๓๖	๐	๑,๕๑๖
๒๕. อุบัติเหตุยานยนต์	๗๒๒	๔,๔๔๗	๐	๐	๕,๑๖๙
๒๖. ไม่ระบุ	๑๖				๑๙

๕. สรุปประเภทของเหตุที่ให้บริการ

อาการนำ/ระดับความเร่งด่วน	แดง	เหลือง	เขียว	ขาว	รวม	ร้อยละ
๑. Non-Trauma (อาการนำ ๑ - ๒๐)	๕,๗๓๔	๔,๙๘๘	๑๔๖	๒๐	๑๐,๘๘๘	๖๐.๐๔
๒. Trauma (อาการนำ ๒๑ - ๒๕)	๙๗	๔๙๓	๒๔	๐	๖๑๔	๓๘.๘๗
๓. ไม่ระบุ	๑๖				๑๖	๐.๐๙
รวม					๑๗,๕๓๖	๑๐๐

๖. การให้บริการดูแลรักษา ณ จุดเกิดเหตุ

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
๑. Response Time ภายใน ๑๐ นาที	๗,๕๑๖	๔๒.๑๔
๒. On scene Time ภายใน ๑๐ นาที	๑๒,๖๗๕	๗๑.๐๖
๓. ระยะทางไปถึงที่เกิดเหตุภายใน ๑๐ กม.	๑๐,๖๘๑	๕๙.๘๘
๔. ระยะทางไปถึงโรงพยาบาลภายใน ๑๐ กม.	๔,๐๓๒	๒๒.๖๑

๗. การดูแลรักษา

ประเภทการรักษา	จำนวน	ร้อยละ
๑. รักษาและนำส่ง	๑๓,๔๙๘	๗๕.๖๘
๒. รักษาไม่นำส่ง	๑๔	๐.๐๘
๓. รักษา-ส่งต่อชุดบริการที่สูงกว่า	๔๖๐	๒.๕๘
๔. รักษาและเสียชีวิต ณ จุดเกิดเหตุ	๒๓	๐.๑๓
๕. รักษาและเสียชีวิตระหว่างนำส่ง	๑	๐.๐๑

/ประเภทไม่รักษา...

ประเภทไม่รักษา	จำนวน	ร้อยละ
๑. ไม่รักษา/ไม่ประสงค์โรงพยาบาล	๔๗๓	๒.๖๕
๒. ยกเลิก/ไม่พบเหตุ	๓,๐๓๑	๑๖.๙๙
๓. เสียชีวิตก่อนไปส่ง	๒๕๓	๑.๔๒
๔. ไม่ระบุการดูแลรักษา	๘๓	๐.๔๗

๘. จำนวนหน่วยปฏิบัติการแพทย์ในจังหวัดสุพรรณบุรี

จำนวน ๒๙ หน่วย ประกอบด้วย

- ๑.โรงพยาบาลเจ้าพระยายมราช
- ๒.โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราช องค์ที่ ๑๗
- ๓.โรงพยาบาลอู่ทอง
- ๔.โรงพยาบาลบางปลาม้า
- ๕.โรงพยาบาลดอนเจดีย์
- ๖.โรงพยาบาลสามชุก
- ๗.โรงพยาบาลเดิมบางนางบวช
- ๘.โรงพยาบาลศรีประจันต์
- ๙.โรงพยาบาลด่านช้าง
- ๑๐.โรงพยาบาลหนองหญ้าไซ
- ๑๑.องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อสุพรรณ
- ๑๒.องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านช้าง
- ๑๓.องค์การบริหารส่วนตำบลดอนคา
- ๑๔.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองไธสง
- ๑๕.องค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย
- ๑๖.องค์การบริหารส่วนตำบลดงลิ้น
- ๑๗.องค์การบริหารส่วนตำบลไร่รส
- ๑๘.เทศบาลตำบลท่าเสาดี
- ๑๙.เทศบาลตำบลหนองกระทุ่ม
- ๒๐.องค์การบริหารส่วนตำบลโคกช้าง
- ๒๑.องค์การบริหารส่วนตำบลด่านช้าง
- ๒๒.องค์การบริหารส่วนตำบลหนองมะค่าโมง
- ๒๓.องค์การบริหารส่วนตำบลบางปลาม้า
- ๒๔.มูลนิธิร่วมใจสวนแตง
- ๒๕.มูลนิธิเสมอกัน
- ๒๖.มูลนิธิเณรแก้ว
- ๒๗.มูลนิธิอาสาสมัครเมืองสุพรรณ
- ๒๘.มูลนิธิจักรนารายณ์
- ๒๙.มูลนิธิดอกแก้ว

๙. ปัญหาอุปสรรค

- ๙.๑ บุคลากรศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน ไม่เพียงพอ
- ๙.๒ จำนวนหน่วยปฏิบัติการไม่ครอบคลุมในทุกพื้นที่
- ๙.๓ ประชาชนยังไม่ทราบขั้นตอนการแจ้งเหตุที่ถูกต้อง
- ๙.๔ ประชาชนขาดความรู้เรื่องการปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- ๙.๕ ระบบสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ วิทยุสื่อสาร สื่อสารไม่ชัดเจน
- ๙.๖ ช่องสัญญาณวิทยุ ยังไม่ใช้คลื่นความถี่ของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน

๑๐. แผนการดำเนินงานและพัฒนา

- ๑๐.๑ วางแผนจัดหาและพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉินและเครือข่าย
- ๑๐.๒ จัดทำและพัฒนาโปรแกรมเทคโนโลยีมาใช้
- ๑๐.๓ ขยายเครือข่ายระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
- ๑๐.๔ ควบคุมกำกับมาตรฐานการดำเนินงาน
- ๑๐.๕ ประชาสัมพันธ์ระบบการใช้บริการการแพทย์ฉุกเฉินให้ครอบคลุม
- ๑๐.๖ ร่วมมือภาคีเครือข่ายจัดตั้งศูนย์เรียนรู้เป็นศูนย์อบรมและแหล่งฝึกอบรมหลักสูตรผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉิน



(นายยุทธศิลป์ แยมสุคนธ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

หัวหน้ากลุ่มงานบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

ผู้รายงาน